



indústria brasileira de árvores

# Programa Setorial da Qualidade de Painéis de Madeira MDF e MDP

Informativo I - período de validade: de 06/01/17 a 05/05/17

## Industria Brasileira de Árvores (Ibá)

Lançada em 2014, a Ibá é a associação responsável pela representação institucional da cadeia produtiva de árvores plantadas, do campo à indústria, junto à seus principais públicos de interesse. **Com destaque para painéis de madeira, pisos laminados, celulose, papel, florestas energéticas e biomassa, além dos produtores independentes de árvores plantadas e investidores financeiros**, a Ibá manifesta sua preocupação quanto à distribuição e comercialização no mercado nacional de produtos que não obedecem aos requisitos mínimos das normas técnicas brasileira e do Código de Defesa do Consumidor.

Com o objetivo de garantir que painéis de madeira de Medium Density Fiberboard (MDF) e de Medium Density Particleboard (MDP) comercializadas no Brasil tenham desempenho e durabilidade satisfatórios, a Ibá vem implementando, desde 2011, o **Programa Setorial da Qualidade de Painéis de Madeira MDF e MDP**.

## Painéis de Madeira MDF e MDP

Os painéis MDF e MDP são amplamente utilizados como portas retas e usinadas, almofadas de portas, divisórias, revestimento de parede, balaústres de escadas, pisos, rodapés, batentes e móveis em geral. Em relação aos painéis de fibras, por conta de características proporcionadas pelas fibras, são amplamente empregados na produção de peças torneadas, entalhadas e usinadas.

É fundamental que os painéis de madeira (MDF e MDP) comercializados no país atendam aos requisitos mínimos de desempenho, utilizem matérias-primas que não sejam agressivas para o meio ambiente e para a saúde.

A comercialização de painéis de madeira que não atendam a essas demandas, prejudica a isonomia competitiva do setor, macula a imagem do produto junto aos usuários da indústria moveleira e da construção civil, consumidores finais e contraria os interesses de toda a sociedade brasileira.

As exigências de desempenho e durabilidade a serem atendidas pelos painéis MDF e MDP, estão previstas nas seguintes Normas Técnicas Brasileiras:

- ABNT NBR 14.810-2:2013 - Painéis de partículas de média densidade. Parte 2: Requisitos e métodos de ensaio
- ABNT NBR 15.316-2:2015 - Painéis de fibras de média densidade. Parte 2: Requisitos e métodos de ensaio
- ABNT NBR 15.761:2009 - Móveis de madeira – Requisitos e métodos de ensaios para laminados decorativos



Foto: Eucatex

## Como funciona o Programa Setorial da Qualidade (PSQ)

Este Programa tem o reconhecimento governamental através do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H), coordenado pela Secretaria Nacional da Habitação do Ministério das Cidades. Maiores informações a respeito do PBQP-H podem ser obtidas no site: [www.pbqp-h.cidades.gov.br](http://www.pbqp-h.cidades.gov.br).

A gestão técnica do Programa Setorial da Qualidade é realizada pela Tecnologia e Qualidade de Sistemas em Engenharia Ltda (TESIS), entidade gestora técnica credenciada pela coordenação geral do PBQP-H e acreditada pela coordenação geral de acreditação do INMETRO.

## Relação de empresas qualificadas e não qualificadas no PSQ

Trimestralmente, o PSQ publica o Relatório Setorial com o panorama do setor em relação às normas ABNT NBR 14810-2, ABNT NBR 15316-2, ABNT NBR 15761 e a relação das empresas participantes qualificadas e não qualificadas. Estas informações podem ser consultadas na home page [http://www.cidades.gov.br/pbqp-h/projetos\\_simac\\_psq.php](http://www.cidades.gov.br/pbqp-h/projetos_simac_psq.php).

Razão Social das empresas participantes qualificadas	Unidade fabril	Marca e linha comercializada		Classificação
		Sem revestimento <sup>(1)</sup>	Com revestimento laminado decorativo BP <sup>(2)</sup>	
<b>Arauco do Brasil S.A.</b> CNPJ: 76.518.836/0021-98 CNPJ: 76.518.836/0020-07	Piên (PR) Jaguariaíva (PR)	TRUPAN FAPLAC	TRUPAN MELAMINA FAPLAC MELAMINA	Qualificada
<b>Berneck S.A. Painéis e Serrados</b> CNPJ: 81.905.176/0001-94 CNPJ: 81.905.176/0014-09	Araucária (PR) Curitibanos (SC)	BERNECK MDF BERNECK MDP	BP BERNECK MDF BP BERNECK MDP	Qualificada
<b>Duratex S.A.</b> CNPJ: 97.837.181/0019-76 CNPJ: 97.837.181/0020-00 CNPJ: 97.837.181/0011-19 CNPJ: 97.837.181/0015-42	Agudos (SP) Botucatu (SP) Uberaba (MG) Taquari (RS)	MADEPAN MADEFIBRA	MADEPLAC BP MADEFIBRA BP	Qualificada
<b>Eucatex Indústria e Comércio Ltda.</b> CNPJ: 14.675.270/0004-50 CNPJ: 77.769.388/0014-39	Salto (SP) Botucatu (SP)	MDP EUCASUPER MDF EUCAFIBRA	MDP EUCAPRINT BP MDF EUCAFIBRA BP	Qualificada
<b>Fibraplac Painéis de Madeira S/A.</b> CNPJ: 04.176.791/0002-47	Glorinha (RS)	FIBRAPLAC MDF FIBRAPLAC MDP	FIBRAPLAC MDF BP FIBRAPLAC MDP BP	Qualificada
<b>Floraplac MDF Ltda.</b> CNPJ: 09.256.139/0001-75	Paragominas (PA)	FLORA MDF SUPREMO MDF	FLORA MDF	Não Qualificada
<b>Guararapes Painéis S/A.</b> CNPJ: 08.810.422/0001-34	Caçador (SC)	GUARAFIBRA	GUARAFIBRA BP	Qualificada
<b>Masisa do Brasil Ltda.</b> CNPJ: 00.606.549/0001-24 CNPJ: 00.606.549/0026-82	Ponta Grossa (PR) Montenegro (RS)	MASISA MDF MASISA MDP	MASISA MDF MASISA MDP	Qualificada

(1): painéis MDF e MDP, com 15 mm de espessura, sem revestimento, para uso geral (não estrutural) em condições secas.

(2): painéis MDF e MDP, com 15 mm de espessura, com revestimento laminado decorativo de baixa pressão (BP) nas duas faces e na cor branca.

### Empresas Não Qualificadas:

Empresas que participam do Programa Setorial da Qualidade cujos painéis MDP e MDF, sem revestimento e com revestimento BP nas duas faces e na cor branca, para uso geral (não estrutural) em condições secas produzidos, importados e/ou comercializados por ela, apresentem reprovações durante dois trimestres consecutivos ou que não atendem os critérios para qualificação apresentados no documento Fundamentos Técnicos do Programa Setorial da Qualidade de Painéis de Partículas de Madeira (MDP) e Painéis de Fibras de Madeira (MDF) (SQ/IT204).

### Empresas Não Conformes:

Empresas que participam ou não do Programa Setorial da Qualidade cujos painéis MDP e MDF, com 15 mm de espessura, sem revestimento e com revestimento BP nas duas faces e na cor branca, para uso geral (não estrutural) em condições secas produzidos, importados e/ou comercializados por ela, apresentem reprovações sistemáticas com as Normas Brasileiras ABNT NBR 14.810-2:2013, ABNT NBR 15.316-2:2015 e ABNT NBR 15.761:2009.

### Empresas Qualificadas:

Empresas que participam do Programa e que apresentam histórico de conformidade nos painéis MDP e MDF, sem revestimento, para uso geral (não estrutural) em condições secas ou úmidas, produzidos, importados e/ou comercializados por ela, em relação aos requisitos especificados nas Normas Técnicas e de referência do Programa (requisitos "espessura, largura e comprimento dos painéis", "desvio de esquadro", "retilineidade", "tolerância em relação à densidade média", "teor de umidade", "teor de formaldeído", "inchamento 24h", "resistência à tração superficial", "resistência à tração perpendicular", "resistência à flexão estática" e "módulo de elasticidade". Além disso, são avaliados os painéis de madeira (MDF e MDP) com revestimento BP (baixa pressão) nas duas faces e na cor branca, com espessura de 15 mm, em relação aos requisitos especificados nas Normas Técnicas e de referência do Programa (requisitos "brilho", "resistência ao risco", "resistência a agentes manchadores", "resistência ao impacto", "resistência à abrasão", "resistência à alta temperatura", "resistência do filme ao choque térmico", "resistência ao vapor", "determinação da porosidade" e "teor de formaldeído").

## Vinculações do PSQ com os governos federal e estaduais

O Programa Setorial da Qualidade vem apoiando diversos esforços para o regramento da qualidade dos painéis de madeira comercializados no Brasil. Dentre estes esforços, destacam-se:

Para poderem comercializar painéis de madeira MDF e MDP pelo cartão BNDES, os fornecedores destes produtos devem comprovar que estão qualificados junto ao PSQ;

O "Programa Minha Casa, Minha Vida" especifica a necessidade da qualificação dos fornecedores de materiais de construção junto aos Programas Setoriais da Qualidade reconhecidos pelo PBQP-H, conforme mostrado ao lado:

### • Portaria nº 325, de 07 de julho de 2011

Nº 130, sexta-feira, 8 de julho de 2011

**Diário Oficial**

Atendimento às diretrizes do Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade do Habitat (PBQP-H) no que diz respeito à promoção da qualidade, produtividade e sustentabilidade do Habitat, principalmente na utilização de materiais de construção produzidos por empresas qualificadas nos programas setoriais de qualidade (PSQ) do Sistema de Qualificação de Materiais, Componentes e Sistemas Construtivos (SiMaC); à contratação de construtoras certificadas no Sistema de Avaliação da Conformidade de Empresas de Serviços e Obras da Construção Civil (SiAC); e a chancela do Sistema Nacional de Avaliação Técnica de Sistemas Inovadores (SINAT) quando for empregado sistemas ou subsistemas construtivos que não sejam objeto de norma brasileira prescritiva e não tenham tradição de uso no território nacional.

## Combate à Concorrência Desleal

Estratégias para o combate à concorrência desleal vem sendo adotadas pela associação, contribuindo de forma dinâmica e intensiva, em inúmeras frentes de trabalho, no combate às práticas desleais de comércio. Apesar da ótima receptividade e dos resultados das ações implantadas pelos órgãos públicos, das estratégias implantadas pela Iba e dos esforços da indústria doméstica em aprimorar seus serviços, fabricantes, importadores, distribuidores e, principalmente, revendedores brasileiros continuam a oferecer produtos não conformes ao consumidor.

Na maioria das vezes o revendedor não atenta ao fato de que, inconscientemente, está lesando o consumidor, denegrindo a imagem do produto (independente de sua marca ou origem) e criando um ambiente de negócios desleal em sua região. Assim, a Iba, por meio de seus informativos ao mercado, sempre procurou conscientizar todos os elos da cadeia sobre sua responsabilidade e co-responsabilidade na comercialização dos produtos e sobre como orientar o consumidor quanto à aquisição e a garantia dos painéis de madeira MDF e MDP.

### CAPÍTULO IV - Da Qualidade de Produtos e Serviços, da Prevenção e da Reparação dos Danos

SEÇÃO II – Da Responsabilidade pelo Fato do Produto e do Serviço

Art. 13 – O Comerciante é igualmente responsável, nos termos do artigo anterior, quando:

I - o fabricante, o consumidor, o produtor ou o importador não puderem ser identificados;

II – o produto for fornecido sem identificação clara do seu fabricante, produtor, construtor ou importador.

### CAPÍTULO V – Das Práticas Comerciais

SEÇÃO IV – Das Práticas Abusivas

Art. 39 - É vedado ao fornecedor de produtos ou serviços:

VIII - colocar, no mercado de consumo, qualquer produto ou serviço em desacordo com as normas expedidas pelos órgãos oficiais competentes ou, se normas específicas não existirem, pela Associação Brasileira de Normas Técnicas ou outra entidade credenciada pelo Conselho Nacional de Metrologia, Normalização e Qualidade Industrial (Conmetro).

Com o objetivo de termos um ambiente de negócios mais justo e leal para indústria brasileira, distribuidores, revendedores e consumidores, alinhados com as boas práticas de comércio, a Iba enviará trimestralmente os Relatórios de Classificação das Empresas do PBQP-H e continuará com o procedimento de notificações passíveis de denúncias, junto ao Ministério Público e aos PROCONs regionais, de empresas que forem identificados oferecendo ou comercializando painéis de madeira MDF e MDP de marcas e empresas consideradas não conformes.

## Indústria Brasileira de Árvores (Iba)

Brasília - SAS, Quadra 1, Bloco N, Lotes 1/2 - Edifício Terra Brasília, salas 1205/1206 - Brasília - DF - 70070-010  
Tels.: (61) 3224-0108 / 3224-0109 - Fax: (61) 3224-0115

São Paulo - Rua Olímpíadas, 66 - 9º andar - São Paulo - SP - CEP: 04551-000  
Tels.: (11) 3018-7800 - Fax: (11) 3018-7813

[www.iba.org](http://www.iba.org)